**Mapa de Procesos en la Empresa Bicicletas COLBIC (Condiciones)**

**Integrantes:**

* Felipe Vásquez Cruz

**Documento de identidad:** 1023622473

**Correo electrónico:** fvasquez3742@misena.edu.co

* Kevin Andrey Ramírez Sánchez

**Documento de identidad:** 1035970241

**Correo electrónico:** karamirez14@misena.edu.co

* Johan Sebastián Martínez Arango

**Documento de identidad:** 1002146648

**Correo electrónico:** Jsmartinez8466@misena.edu.co

* Mateo Zapata Zapata

**Documento de identidad:** 1020102271

**Correo electrónico:** mzapata172@misena.edu.co

**Instructor:** Daglinton Dávila Murillo.

SENA

Grupo ADSI encadenamiento

Medellín, Antioquia

2021

**EMPRESA COLBIC**

**Proceso Estratégico**

**N**

**E**

**C C**

**L E**

**I S**

**E I**

**N D**

**T A**

**E D**

**E**

**S**

Adaptación del producto concorde a la necesidad explicada anteriormente en la identificación de esta misma.

**S**

**A**

**C T**

**L I**

**I S**

**E F**

**N A**

**T C**

**E I**

**O**

**N**

Proceso De Entrega

Soporte De Aplicativo, Demostración Del Sitio Web

Proceso para la identificación.

Verificación De Los Productos

**Proceso De Apoyo**

**Proceso Misional**

Proceso de post venta o garantía.

Proceso Producto Para La Realización Del Producto.